

Varjosali Oy:n sopimusehdot

1. Asiakas on hankkinut Varjosalin palveluita sovitun mukaisesti.

2. Jäsen sopimus on henkilökohtainen. Voimassa ostopäivästä, toistaiseksi voimassa oleva 1 (yksi) kuukauden irtisanoutuminen. Vuoden sopimus, laskutus 4vk (28pv) välein (13 kpl) Vuoden jälkeen 1 (yksi) kuukauden irtisanoutuminen. 10x kortit on **voimassa 16 vk** ostopäivästä. kertakortit henkilökohtaisia voimassa ostopäivästä 4vk (28pv). Tuotteita ei voi olla kuin 1 (yksi) kerrallaan voimassa. Opiskelija/ eläkeläiskortti esitettävä oston yhteydessä.

Irtisanoutumiset soittamalla tai viestein.

3. Sopimuksen tauottaminen. Tietyissä erikoistapauksissa esim. armeijan, raskauden tai pitkäaikaisen sairauden. Sairastumisen oma vastuu aika on 14 päivää. Em. tapauksista on esitettävä kirjallinen todiste. Tauko pidentää sopimusaikaa koko pituudeltaan. Tauotus loman ajaksi max 12 vk. Kortin voi tauottaa kerran vuodessa. Kortin tauottamisesta peritään 10 € maksu.

Kertamaksuna ostettu Kuntosalikortti, Kuntosalikortti + ja 24 vk kortteja sekä lyhyt aikaiset kortit ja 10x kortteja ei voi tauottaa. Sairastuminen ei pidennä kortin aikaa. Liikuntaseteleillä maksettuja kortteja ei voi tauottaa, eikä sopimusaikaa pidentää. Asiakkaan irtisanoutuessa tai asiakkuus lopetetaan Varjosalin toimesta. Maksuja ei palauteta.

Liikuntasetelit ovat henkilökohtaisia.

Tauottamisesta sähköpostilla viesti hyvissä ajoin. Tai asiakaspalvelussa.

Sopimuksen purkaminen. Asiakkuus voidaan päättää kesken sopimuskauden asiakkaan yllättävän ja merkittävän elämäntilanteen vuoksi, tällaisena voidaan pitää esim. pysyvää vammautumista, joka estää liikunnan tai pysyvää muuttoa toiselle paikkakunnalle.

4. Asiakkuus on henkilökohtainen. Mikäli asiakas tuo luvatta ulkopuolisen henkilön salille, tällöin jokaista luvatta tuotua käyntikertaa kohden peritään asiakkaalta kolminkertainen hinnaston mukainen kertamaksu. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan jäsenyys katkaista pysyvästi heti.

5. Avainkortti ja PIN koodi on henkilökohtainen. Avainkortti ja PIN koodi on aina oltava mukana salille tultaessa ja leimattava lukijassa. PIN koodi ulko oven lukijaan. Ryhmäliikunta kortteihin avainlasku, sen saat asiakaspalvelusta.. Avainkortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava henkilökunnalle. Mikäli asiakkaan avainkorttia käytetään luvatta aikana, jolloin katoamisesta ei ole ilmoitettu, **jokaista käyntikertaa kohti laskutetaan asiakkaalta kolminkertainen hinnaston mukainen kertakäynnin hinta. Uusi avainkortti 10€.** Pyydettyessä, **henkilön on todistettava henkilöllisyytensä.**

6. Maksujen viivästyminen. Maksujen viivästyessä on laskuttajalla oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perintökulut. Mikäli asiakas laiminlyö maksut huomautuksesta huolimatta, voidaan jäsenyys päättää asiakkaalle ilmoittamatta.

7. Sopimuksen purkaminen asiakkaasta johtuvasta syystä. Mikäli sopimus puretaan asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalta tullaan perimään takaisin sopimuksen kestoajalta asiakkaan maksaman veloituksen ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston yhden (1) kausikortin välinen erotus. Tai määräaikaisen sopimuksen ollessa kyseessä, kaikki sopimuksessa jäljellä olevat maksut.

8. Varjosalin /laskuttajalla on oikeus muuttaa tässä sopimuksessa mainittuja hintoja. Mahdolliset hintamuutokset ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen uuden hinnaston voimaantulusta. Hinnantarkistus ei koske sopimuksen peruskautta. Mikäli hinnanmuutos johtuu arvonlisäveromuutoksesta tai mahdollisesta muusta viranomais toimien hinnoissa aiheuttamasta muutoksesta saattavat hinnat muuttua myös peruskauden aikana. Näistä muutoksista hinnastoon on Varjosali velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle vähintään 2 kuukautta ennen muutoksen voimaantumista.

9. Varjosalilla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

Yrityssopimustapauksissa sopijaosapuolet ovat Varjosalin ja asiakas yksityishenkilöinä. Mikäli asiakas eroaa yrityssopimuksen alaisesta työpaikastaan tai yritys lopettaa yrityssopimuksen mukaisen osuuden maksamisessa on asiakas viimekädessä vastuussa maksusuorituksista.

Asiakas on myös vastuussa maksusta, mikäli yritys jättää yritysosuuden maksamatta.

10. Varjosalilla oleva ryhmäliikunta-aikataulu vaihtuu 2–4 kertaa vuodessa. Aikataulun tuntimäärä vaihtelee asiakkaiden ja käyntimäärien mukaisesti. Esim. kesäisin aikataulussa on vähemmän tunteja johtuen pienemmistä kävijämääristä. Helmikuussa 1.2.2023. Ryhmäliikunta tunneille täytyy olla 4 varausta, jotta tunti toteutuu. Peruutuksista tulee varannoille viesti 6h ennen tunnin alkua. Aamu tunnit katsotaan illalla klo:20:00. Jos 2h ennen tunnin alkua tulee peruutuksia. Jolloin tunnin varaus jää alle 4. On varjosalilla oikeus perua tunti. Tästä ilmoitamme sähköpostilla. Asiakas jättää tunnille tulematta, Häneltä peritään kertamaksu 15€. Varaus on ostopäätös.

11. Tarkastamme kaikkien laskulla tai e-laskulla maksavien luottotiedot.

LISÄPALVELUIDEN EHDOT:

Asiakkaalla on mahdollisuus hankkia myös muita palveluita, kuten esim. yksilövalmennusta, ravintoneuvontaa ja testipalveluita. Näiden tarkempi kuvaus on saavana henkilökunnaltamme.

Lisäpalvelut laskutetaan sovitusti joko salimaksun yhteydessä tai erikseen laskutettuna.

Asiakkaalla on oikeus perua sovitettu tapaaminen 24 tuntia ennen sovittua aikaa, poikkeuksena äkillinen sairastuminen tai tapaturma. Mikäli asiakas jättää saapumatta sovitettuun tapaamiseen, veloitetaan häneltä sovitettu hinta kokonaisuudessaan.

Mikäli asiakas syystä tai toisesta jättää käyttämättä maksamansa palvelut, ei jo maksettuja palvelumaksuja palauteta asiakkaalle.

SALIN SÄÄNNÖT

Salin säännöt ovat luettavissa salin ilmoitustaululla. Mikäli asiakas rikkoo tämän kohdan sääntöjä tai käyttäytyy salin hengen vastaisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike toistuu kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, voidaan jäsenyys katkaista.

Erilaisten tuotteiden tai palvelujen mainostaminen/ myynti ilman Varjosalin suostumusta on kielletty.

Salilla Järjestetään satunnaisesti erilaisia tilaisuuksia tai huoltotoimenpiteitä, jolloin sali voi olla hetkellisesti suljettuna. Näistä ilmoitetaan ilmoitustaululla hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä jäsen näin ollen ole oikeutettu saamaan niistä erillistä hyvitystä.

Asiakas on vastuussa siitä, että salin tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa hänen on varmistettava asia lääkäriltään.

Sali ei vastaa pukuhuonetiloihin tai salille jätetyistä tavaroista.

Salin vakuutukset eivät kata salin tapahtumia, jotka järjestetään salin ulkopuolella.

Salin omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingonkorvauksen lisäksi toistuvissa tapauksissa voidaan asiakkuus perua kokonaan.

Varjosali pidättää itsellään oikeuden pitää Sali/ ryhmäliikunta suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Varjosali pidättää myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden tai palveluiden (ryhmäliikunta) määrää. Käytäntöön välittömästi.

Varjosali varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja ja ehtoja.

Muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kaksi (2) kuukautta ennen muutosta. Mikäli asiakkaan etujen on katsottava hänen kannaltaan olennaisesti huonontuneen, voi asiakas irtisanoa sopimuksen välittömin vaikutuksen 4 vk kuluessa siitä, kun muutoksesta on ilmoitettu salin ilmoitustaululla tai muuten paikassa, jossa muutoksen käsittämistä asioista tavanomaisesti ilmoitetaan. Mikäli asiakas ei ole irtisanonut sopimusta kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on asianmukaisesti ilmoitettu, katsotaan asiakkaan hyväksyneen muutokset. Tervetuloa Varjosalin asiakkaaksi!